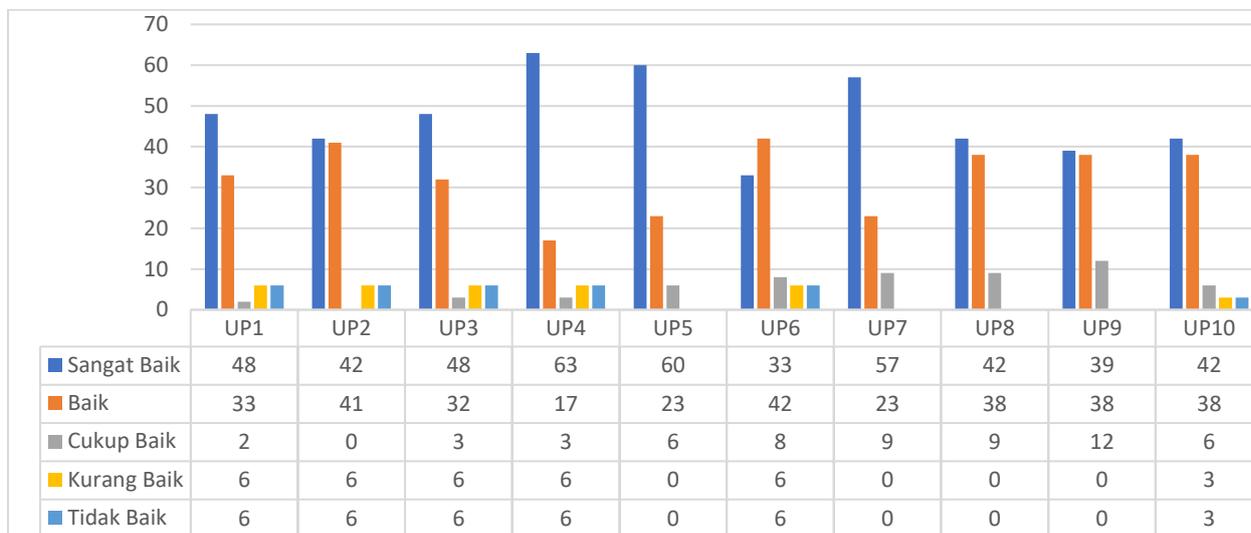


**Deskripsi Laporan Hasil Survey Kepuasan Pelanggan/Pengguna Tahun 2021**  
**LP2M UIN Maulana Malik Ibrahim Malang**

**A. Unsur Pelayanan**



**Keterangan**

UP1 = Kemudahan prosedur pelayanan

UP2 = Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan

UP3 = Kedisiplinan petugas pelayanan

UP4 = Tanggung jawab petugas pelayanan

UP5 = Kemampuan petugas layanan

UP6 = Kecepatan layanan

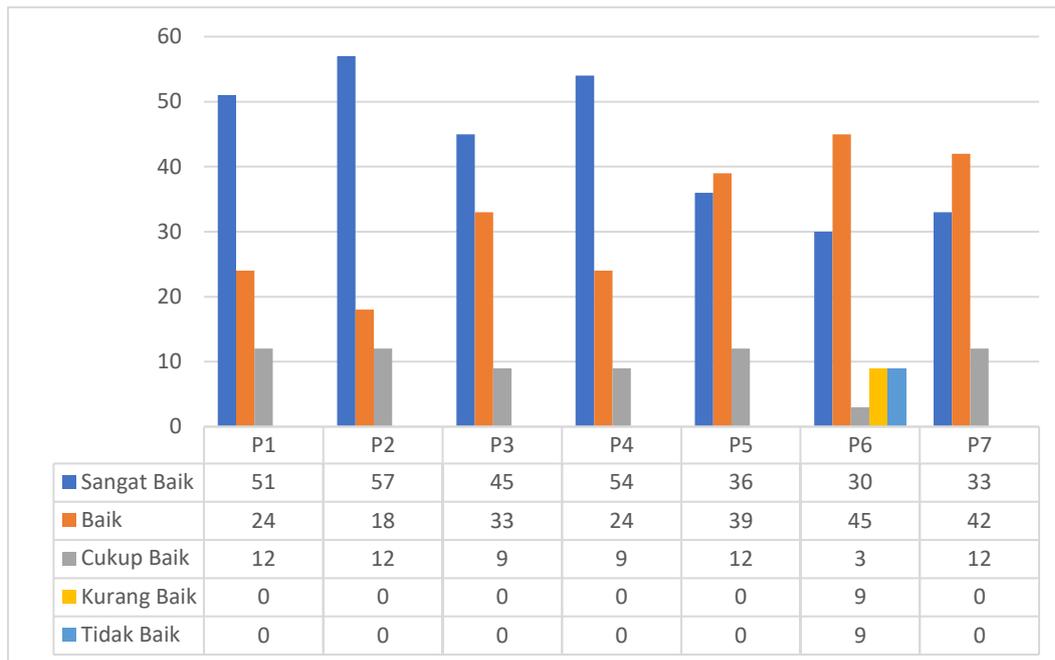
UP7 = Kesopanan dan keramahan petugas

UP8 = Kesesuaian biaya yang dibayarkan dengan biaya yang ditetapkan

UP9 = Ketetapan pelaksanaan dengan jadwal waktu pelayanan

UP10 = Kenyamanan di lingkungan unit pelayanan

## B. Penelitian



### Keterangan

P1 = Pengumuman penerima hibah dilakukan secara transparan

P2 = Kesesuaian pendanaan penelitian yang disediakan oleh lembaga

P3 = Reviewer sesuai bidang dan kompetensi

P4 = Adanya dukungan pembiayaan publikasi

P5 = Produk publikasi mudah di akses

P6 = Hasil survei kepuasan program penelitian ditindak lanjuti untuk perbaikan dan peningkatan mutu luaran dilakukan secara berkala

P7 = Data hasil penelitian terekam secara komprehensif

### C. Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)



#### Keterangan

PKM1 = Lembaga menyediakan program PKM secara berkala setiap tahun sekaligus dengan pembiayaannya

PKM2 = Pengabdian kepada masyarakat melibatkan seluruh civitas akademika baik dosen ataupun mahasiswa

PKM3 = Output dan outcome PKM menjadi salah satu tujuan kegiatan terutama dalam bentuk publikasi ilmiah

PKM4 = PKM dilaksanakan diluar negeri, dalam negeri, termasuk bagi masyarakat disekitar kampus

Rata-rata skor keseluruhan dari ketiga aspek adalah **4.4**

