



# LP2M

UIN MAULANA MALIK IBRAHIM

INDEKS  
KEPUASAN  
MASYARAKAT  
2024



4.68

PELAYANAN

4.62

PENELITIAN

4.57

PENGABDIAN  
KEPADA  
MASYARAKAT

# PELAYANAN

LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

| Unsur Pelayanan                                               | Persentase     |                 |                |          |                 | Rata-Rata |
|---------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|----------------|----------|-----------------|-----------|
|                                                               | Tidak Baik (1) | Kurang Baik (2) | Cukup Baik (3) | Baik (4) | Sangat Baik (5) |           |
| Kemudahan prosedur pelayanan                                  | 0.00%          | 0.00%           | 0.00%          | 25.00%   | 75.00%          | 4.75      |
| Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan       | 0.00%          | 0.00%           | 0.00%          | 29.17%   | 70.83%          | 4.71      |
| Kedisiplinan petugas pelayanan                                | 0.00%          | 0.00%           | 0.00%          | 37.50%   | 62.50%          | 4.63      |
| Tanggung jawab petugas pelayanan                              | 0.00%          | 0.00%           | 0.00%          | 31.25%   | 68.75%          | 4.69      |
| Kemampuan petugas layanan                                     | 0.00%          | 0.00%           | 2.08%          | 29.17%   | 68.75%          | 4.67      |
| Kecepatan layanan                                             | 0.00%          | 0.00%           | 0.00%          | 33.33%   | 66.67%          | 4.67      |
| Kesopanan dan keramahan petugas                               | 0.00%          | 0.00%           | 0.00%          | 18.75%   | 81.25%          | 4.81      |
| Kesesuaian biaya yang dibayarkan dengan biaya yang ditetapkan | 0.00%          | 0.00%           | 0.00%          | 27.08%   | 72.92%          | 4.73      |
| Ketetapan pelaksanaan dengan jadwal waktu pelayanan           | 0.00%          | 0.00%           | 2.08%          | 41.67%   | 56.25%          | 4.54      |
| Kenyamanan di lingkungan unit pelayanan                       | 0.00%          | 0.00%           | 2.08%          | 33.33%   | 64.58%          | 4.63      |
| Rata-Rata Unsur Pelayanan                                     |                |                 |                |          |                 | 4.68      |

# PENELITIAN

LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

| Unsur Penelitian                                                                                                               | Persentase     |                 |                |          |                 | Rata-Rata |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|----------------|----------|-----------------|-----------|
|                                                                                                                                | Tidak Baik (1) | Kurang Baik (2) | Cukup Baik (3) | Baik (4) | Sangat Baik (5) |           |
| Pengumuman penerima hibah dilakukan secara transparan                                                                          | 0.00%          | 0.00%           | 0.00%          | 20.83%   | 79.17%          | 4.79      |
| Kesesuaian pendanaan penelitian yang disediakan oleh lembaga                                                                   | 0.00%          | 0.00%           | 0.00%          | 35.42%   | 64.58%          | 4.65      |
| Reviewer sesuai bidang dan kompetensi                                                                                          | 0.00%          | 0.00%           | 2.08%          | 35.42%   | 62.50%          | 4.60      |
| Adanya dukungan pembiayaan publikasi                                                                                           | 0.00%          | 0.00%           | 6.25%          | 29.17%   | 64.58%          | 4.58      |
| Produk publikasi mudah di akses                                                                                                | 0.00%          | 0.00%           | 4.17%          | 31.25%   | 64.58%          | 4.60      |
| Hasil survei kepuasan program penelitian ditindak lanjuti untuk perbaikan dan peningkatan mutu luaran dilakukan secara berkala | 0.00%          | 0.00%           | 6.25%          | 39.58%   | 54.17%          | 4.48      |
| Data hasil penelitian terekam secara komprehensif                                                                              | 0.00%          | 0.00%           | 8.33%          | 22.92%   | 68.75%          | 4.60      |
| Rata-Rata Unsur Penelitian                                                                                                     |                |                 |                |          |                 | 4.62      |

# PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

| Unsur Pengabdian Kepada Masyarakat                                                               | Persentase     |                 |                |          |                 | Rata-Rata |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|----------------|----------|-----------------|-----------|
|                                                                                                  | Tidak Baik (1) | Kurang Baik (2) | Cukup Baik (3) | Baik (4) | Sangat Baik (5) |           |
| Lembaga menyediakan program PKM secara berkala setiap tahun sekaligus dengan pembiayaannya       | 0.00%          | 0.00%           | 4.17%          | 27.08%   | 68.75%          | 4.65      |
| Pengabdian kepada masyarakat melibatkan seluruh civitas akademika baik dosen ataupun mahasiswa   | 0.00%          | 0.00%           | 6.25%          | 25.00%   | 68.75%          | 4.63      |
| Output dan outcome PKM menjadi salah satu tujuan kegiatan terutama dalam bentuk publikasi ilmiah | 0.00%          | 0.00%           | 4.17%          | 39.58%   | 56.25%          | 4.52      |
| PKM dilaksanakan diluar negeri, dalam negeri, termasuk bagi masyarakat disekitar kampus          | 0.00%          | 0.00%           | 8.33%          | 35.42%   | 56.25%          | 4.48      |
| Rata-Rata Unsur Pengabdian Kepada Masyarakat                                                     |                |                 |                |          |                 | 4.57      |

# INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT



## Konversi Skala 1 s/d 5 ke Persentase

Karena skala berkisar 1 s/d 5, maka perlu di ubah dulu menjadi 0 s/d 4 dengan cara mengurangi 1. Baru kemudian dibagi 4 dan dikali 100%.



### ★ Rata-Rata Semua Unsur

$$\frac{4.68 + 4.62 + 4.57}{3} = 4.62$$

### ★ INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

$$\frac{(4.62 - 1)}{4} \times 100\% = 90.54\%$$